

MANUAL DE USUARIO PARA NUEVO PROCESO DE FIRMA DE COMPROBANTES DE RETENCIÓN ELECTRÓNICOS UTILIZANDO FIRMAEC

Subsecretaría de los Sistemas de Información de las
Finanzas Públicas

Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad

Elaborado en septiembre 2025

Contenido

Prerrequisitos técnicos:	3
Paso 1: Seleccionar el Comprobante de Retención Electrónico a firmar	3
Paso 2: Presionar el botón “Firmar Comprobante de Retención”	4
Paso 3: Ingresar la contraseña del certificado	5
Paso 4: Confirmar firma	5
Paso 5: Verificar estado del comprobante.....	6
Consideraciones:	6

Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11,
Código postal: 170507 / Quito Ecuador
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

Nueva Funcionalidad al Firmar Comprobantes de Retención Electrónicos Utilizando – FirmaEC

Este instructivo tiene como finalidad guiar al usuario en el proceso de firmar electrónicamente los Comprobantes de Retención Electrónicos generados en el sistema e-SIGEF, utilizando el aplicativo FirmaEC, una vez que se ha autorizado el CUR de Pago. Esta funcionalidad garantiza la validez legal y autenticidad del comprobante.

Prerrequisitos técnicos:

- Aplicativo **FirmaEC**. versión 4.1.0 instalado en el computador del personal a firmar.

Ruta de acceso en el sistema

Tributación → Comprobantes de Retención → Registro de Comprobantes de Retención Electrónicos

Paso 1: Seleccionar el Comprobante de Retención Electrónico a firmar

- Se presenta la siguiente pantalla para seleccionar el Comprobante de Retención:



eSIGEF
Sistema Integrado de
Gestión Financiera





Cambio de
Contraseña Ayuda Salir

Usuario: MRUALESSPT EAPP79T

AMBIENTE DE SOPORTE ACTUALIZADO AL 05/09/2025 A LAS 06h50

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

SIGEF - Tributación
 Comprobantes de Retención - Registro de Comprobantes de Retención Electrónico - Registro de Comprobantes Retención Electrónico - Comprobantes de Retención

Ejercicio Actual 2025
 Institución 130 - 9999 - 0000 - MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS, MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS - PLANTA CENTRAL



Sel	No. CUR	Secuencial	Tipo Ambiente	RUC Sujeto Retenido	Razón Social Sujeto Retenido	Fecha de Emisión	Establecimiento	Punto Emisión	No. Autorización SKI	Estado Envío Comp. Retención	Estado Aut. SKI
☐	001592	000000004	PRUEBAS	1720983798	GOMEZ GORDILLO CARMEN ELIZABETH	08/09/2025	001	002	0809202507276000090000110010020000000040000159214	PENDIENTE_AUTORIZAR	

Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.
Código postal: 170507 / Quito Ecuador
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

Paso 2: Presionar el botón “Firmar Comprobante de Retención”

- Se abre una pantalla del aplicativo **FirmaEC**. versión 4.1.0
- Seleccionar el tipo de certificado que deseas usar:
 Archivo (.p12) ó
 Token (dispositivo físico tipo USB)



SIGEF Sistema Integrado de Gestión Financiera

EL NUEVO ECUADOR

AMBIENTE DE SOPORTE ACTUALIZADO AL 19/09/2025 A LAS 06H49

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

SIGEF - Tributación
Comprobantes de Retención - Registro de Comprobantes de Retención Electrónico - Registro de Comprobantes Retención Electrónico - Comprobantes de Retención

Ejercicio Actual: 2025
Institución: 130 - 9999 - 0000 - MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS - PLANTA CENTRAL

Sel	No. CUR	Secuencial	Tipo Ambiente	RUC Sujeto Retenido	Razón Social Sujeto Retenido	Fecha de Emisión	Establecimiento	Punto Emisión	No. Autorización SRU	Estado Envío Comp. Retención	Estado Aut. SRU
0	001592	000000001	PRUEBAS	1720983798	GOMEZ GORDILLO CARMEN ELIZABETH	25/09/2025	001	002	25092022071760000900001100100200000000010000159211	PENDIENTE_AUTORIZAR	

1

Filtros



SIGEF Sistema Integrado de Gestión Financiera

EL NUEVO ECUADOR

AMBIENTE DE SOPORTE ACTUALIZADO AL 05/09/2025 A LAS 06h50

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

Firmar - Comprobante de Retención

Ejercicio: 2025

Entidad: 130 9999 0 MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

No. Cur: 1592 Secuencial: 4 No. Establecimiento: 001 Punto Emisión: 002

No. Cédula asociado al Certificado: 1002744603

Certificado en: ☒ Archivo ☐ Token

Mensaje: **Luego de presionar el botón "Firmar Comprobante de Retención":**
Si firmó el documento, verifique la firma del mismo. Caso contrario, proceda a repetir el proceso de firma.



Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

Paso 3: Ingresar la contraseña del certificado

- Digitar la contraseña correspondiente al certificado digital seleccionado.
- Asegurarse que la contraseña sea ingresada correctamente para garantizar la firma del Comprobante de Retención Electrónico.
- En caso de que la firma no esté correcta, el aplicativo FirmaEC le indicará el respectivo mensaje de error. Debe proceder a ingresar nuevamente la contraseña de forma correcta.
- El aplicativo FirmaEC procederá a firmar electrónicamente el Comprobante de Retención Electrónico.

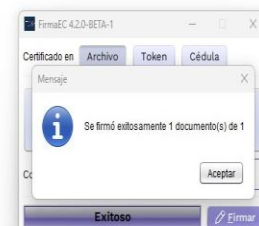




Paso 4: Confirmar firma

- Haz clic en el botón **Aceptar**





Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.
Código postal: 170507 / Quito Ecuador
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

Paso 5: Verificar estado del comprobante

- Verificar que el comprobante figure con el estado “FIRMADO” en el campo estado envío comprobante de retención.
- Si el estado no ha cambiado, vuelve a intentar el proceso.








Usuario: MROIALESSPT EAPP79T

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

SIGEF - Tributación
 Comprobantes de Retención - Registro de Comprobantes de Retención Electrónico - Registro de Comprobantes Retención Electrónico - Comprobantes de Retención

Ejercicio Actual: 2025
 Institución: 130 - 9999 - 0000 - MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS - PLANTA CENTRAL



Sel	No. CUR	Secuencial	Tipo Ambiente	RUC Sujeto Retenido	Razón Social Sujeto Retenido	Fecha de Emisión	Establecimiento	Punto Emisión	No. Autorización SRI	Estado Envío Comp. Retención	Estado Aut. SRI
0	001592	000000004	PRUEBAS	1720983798	GOMEZ GORDILLO CARMEN ELIZABETH	08/09/2025	001	002	080920250717600009000011001002000000040000159214	FIRMADO	

Consideraciones:

- La firma electrónica es obligatoria para la validez legal de los comprobantes de retención.
- Asegurarse que el certificado digital esté vigente y autorizado por una entidad de certificación reconocida y avalada por MINTEL.
- Esta nueva funcionalidad reemplaza al proceso anterior donde se requería realizar la carga del Certificado Digital.
- En caso de errores durante el proceso, contáctanos a soportesistemas@finanzas.gob.ec

Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec